

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**Η Δ. ΓΕΩΡΓΟΥΛΗΣ & ΣΙΑ Ι.Κ.Ε. δεσμεύεται να εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO9001:2015, με βάση**

- Τις σχέσεις αμοιβαίας εμπιστοσύνης και γόνιμης συνεργασίας, σε μεγάλο βάθος χρόνου, με τους κύριους και τους μόνιμους προμηθευτές της.
- Την συστηματική αξιοποίηση των προτάσεων αλλά και των παρατηρήσεων τόσο των πελατών όσο και των συνεργατών και υπαλλήλων της επιχείρησης ώστε να επιτυγχάνεται η διαρκής βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών της.
- Την παρακολούθηση και εφαρμογή της εθνικής και κοινοτικής νομοθεσίας ώστε να παρέχει προϊόντα και υπηρεσίες σύμφωνα με την Εθνική Νομοθεσία και τις Ευρωπαϊκές Οδηγίες και πρότυπα.

Με την καθιέρωση Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO9001:2015, οι αντικειμενικοί σκοποί και δέσμευση της εταιρίας είναι:

- Να έχει όλο και περισσότερο ικανοποιημένους πελάτες με την καθημερινή βελτίωση της παρεχόμενης υπηρεσίας προς αυτούς.
- Ότι η Πολιτική που ακολουθεί θα είναι κατάλληλη για το σκοπό της και τις υπηρεσίες που παρέχει και ακολουθείται στα πλαίσια εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης που εφαρμόζει σχετικά με την Ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- Να παρέχει ένα πλαίσιο για τον καθορισμό των σκοπών και των στόχων ποιότητας
- Για την ικανοποίηση των εφαρμοστέων απαιτήσεων
- Για την διαρκή προσπάθεια βελτίωσης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας
- Για την διαθεσιμότητα της στα ενδιαφερόμενα μέρη

Η διοίκηση της εταιρίας κάνει κατανοητή την πολιτική της για την ποιότητα στους εργαζομένους της πρώτης γραμμής, τα συνεργεία εγκατάστασης – συντήρησης και επισκευών, αλλά και στους εργαζόμενους της διοίκησης καθώς επίσης και στους συνεργάτες της:

- Προσδιορίζοντας αναλυτικά τις αρμοδιότητες και τις ευθύνες του κάθε εργαζομένου στην καθημερινή του εργασία.
- Παρέχοντας διαρκή και συστηματική εκπαίδευση σε όλο το προσωπικό της επιχείρησης, σε θέματα ποιότητας αλλά και σε θέματα σχετικά με την καθημερινή εργασία.
- Με καθημερινές επαφές με όλους τους εργαζομένους για προβλήματα που αφορούν τους ίδιους, την επιχείρηση και τους πελάτες.

ΚΩΔΙΚΟΣ : ΔΠ-00-01 /1	ΑΡ. ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ:	ΜΗ ΕΛΕΓΧΟΜΕΝΟ:	
Σελίδα : 1 από 1	ΥΠ. ΤΜΗΜΑΤΟΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΕΓΚΡΙΣΗ
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ :			